



Repair Café Versicherungspaket Infosheet

Welche Schäden sind versichert?

- **leicht und grob fahrlässig verursachte Personen- und Sachschäden** folgender Art:
- **1. Folgeschäden**, die aus einer missglückten Reparatur (von Reparatur:innen/unter Anleitung/nach Beratung) in einem Repair Café entstehen. (z.B. Wenn ein Bügeleisen unter Anleitung repariert wird und daheim einen Brand auslöst.)
- **2. Personen- und Sachschäden vor Ort**, an fremden Räumlichkeiten (unbeweglichen Dingen; Schäden an eigenen Räumen sind nicht mitgedeckt) oder Menschen. (z.B. wenn Besucher:in ins RC kommt, über ein Kabel stolpert und sich das Bein bricht.)
- **3. Schäden**, die im Zuge der Reparatur selbst entstehen, **an den eigentlich zu reparierenden Dingen**. (z.B. Das Radio mit Wackelkontakt funktioniert nach der Reparatur gar nicht mehr.) Die Behebung des ursprünglichen Defekts ist nicht mitversichert.
- **In allen Versicherungsfällen übernimmt Helvetia entweder die Bezahlung des Schadens oder bei unbegründeten Schadenersatzansprüchen die Abwehrkosten.**

Welche Schäden sind dezidiert NICHT versichert?

- **vorsätzliche Schäden**: wenn jemand weiß oder es für wahrscheinlich hält, dass er/sie einen Schaden verursacht
- **Schäden an gemieteten, geliehenen oder in Verwahrung genommenen beweglichen Dingen** (z.B. keine Deckung für Schäden am Tisch oder am Werkzeug, der/das den Repair Cafés zur Verfügung gestellt wird.)
- **Eigenschäden** von Re-Use Austria, den Repair Cafés und den Ehrenamtlichen

Rechtsschutzfunktion der Haftpflichtversicherung:

- **Abwehrdeckung**: auch wenn zu Unrecht Schadenersatzansprüche gestellt werden (bei leicht und grob fahrlässig verursachten Schäden), werden Verfahrenskosten für die Abwehr von Schadenersatzansprüchen übernommen.

Anforderungen an Reparatur:innen:

- Reparatur:in muss wissen, was er/sie tut und **Erfahrung** in dem Bereich haben, eine Ausbildung ist allerdings nicht nötig und muss auch nicht nachgewiesen werden.
- Veranstalter:innen haben **Sorgfaltspflicht**: Ist erkennbar, dass Reparatur:in unfähig ist, muss diese Person von Veranstalter:innen davon abgehalten werden zu reparieren.



Helvetia Repair Café Versicherungspaket Infosheet

Dokumentationspflichten seitens der Repair Cafés:

- **Haftungsausschluss** ist von den Besucher:innen zu unterzeichnen, zur Risikominimierung und mindestens drei Jahre aufzubewahren (so lange im Nachhinein können Schadenersatzansprüche gestellt werden).
- **Hausordnung** ist von den Besucher:innen zur Kenntnis zu nehmen. Idealerweise ist darin angegeben, dass die reparierten Dinge von den Besucher:innen überwiegend privat genutzt werden.
- Für Reparaturen ist eine **gute Dokumentation** sehr ratsam, da diese im Schadensfall von der Helvetia Schadensabteilung benötigt wird (was, wann, wie, wer, beteiligte Ehrenamtliche).
- Die teilnehmenden Repair Cafés haben mit Jahresende im Rahmen der Erhebung die Gesamtanzahl der Veranstaltungen und die Gesamtanzahl der Ehrenamtlichen (Einzelpersonen, 1 Person zählt 1 Mal ohne Namensnennung) an Re-Use Austria zu melden.

Wer ist Versicherungsnehmer?

- *Re-Use Austria ist Versicherungsnehmerin*
- *Repair Cafés sind mitversicherte Organisationen*

Vorgehen im Schadensfall:

- Kommt bei einem Repair Café ein Schadensanspruch an, wird dieser an Re-Use Austria weitergeleitet.
- Die Schadensabwicklung läuft über Re-Use Austria.
- Das Repair Café muss alle für die Aufklärung des Schadensfalles nötigen Dokumente zur Verfügung stellen (z.B. die Dokumentation der betreffenden Reparatur).

Anmeldung zum / Fortführung des Versicherungsschutzes:

- Es wird jährlich gegen Jahresende einen Stichtag für die Anmeldung der im kommenden Jahr das Versicherungspaket beanspruchenden Initiativen geben. Neuanmeldungen sowie Ansuchen zur Weiterführung bestehender Anmeldungen sind fristgerecht an Re-Use Austria zu melden.

Kosten:

- Die Versicherungsprämien werden von Helvetia als **Pro bono Leistung zur Unterstützung der österreichischen Repair Café Szene** übernommen.
- Im Schadensfall fallen **€ 100,- Selbstbehalt** an, die vom betreffenden Repair Café zu leisten sind.

Dieses Infosheet dient der Basisinformation über das Versicherungspaket. Der verbindliche und vollständige Inhalt des Versicherungsvertrags ist in der Versicherungspolize und den Vertragsgrundlagen festgelegt.

FAQs zu Versicherung und Deckung sind [auf der Website von Re-Use Austria](#) zu finden.

Bei weiteren Fragen zur Versicherung sendet bitte eine E-Mail an office@reuseaustria.at.