



## Repair Café Versicherungspaket Infosheet

### *Welche Schäden sind versichert?*

- **leicht und grob fahrlässig verursachte Personen- und Sachschäden** folgender Art:
- **1. Folgeschäden**, die aus einer missglückten Reparatur (von Reparatur:innen/unter Anleitung/nach Beratung) in einem Repair Café entstehen. (z.B. Wenn ein Bügeleisen unter Anleitung repariert wird und daheim einen Brand auslöst.)
- **2. Personen- und Sachschäden vor Ort**, an fremden Räumlichkeiten (unbeweglichen Dingen; Schäden an eigenen Räumen sind nicht mitgedeckt) oder Menschen. (z.B. wenn Besucher:in ins RC kommt, über ein Kabel stolpert und sich das Bein bricht.)
- **3. Schäden**, die im Zuge der Reparatur selbst entstehen, **an den eigentlich zu reparierenden Dingen**. (z.B. Das Radio mit Wackelkontakt funktioniert nach der Reparatur gar nicht mehr.) Die Behebung des ursprünglichen Defekts ist nicht mitversichert.
- **In allen Versicherungsfällen übernimmt Helvetia entweder die Bezahlung des Schadens oder bei unbegründeten Schadenersatzansprüchen die Abwehrkosten.**

### *Welche Schäden sind dezidiert NICHT versichert?*

- **vorsätzliche Schäden**: wenn jemand weiß oder es für wahrscheinlich hält, dass er/sie einen Schaden verursacht
- **Schäden an gemieteten, geliehenen oder in Verwahrung genommenen beweglichen Dingen** (z.B. keine Deckung für Schäden am Tisch oder am Werkzeug, der/das den Repair Cafés zur Verfügung gestellt wird.)
- **Eigenschäden** von Re-Use Austria, den Repair Cafés und den Ehrenamtlichen

### *Rechtsschutzfunktion der Haftpflichtversicherung:*

- **Abwehrdeckung**: auch wenn zu Unrecht Schadenersatzansprüche gestellt werden (bei leicht und grob fahrlässig verursachten Schäden), werden Verfahrenskosten für die Abwehr von Schadenersatzansprüchen übernommen.

### *Anforderungen an Reparatur:innen:*

- Reparatur:in muss wissen, was er/sie tut und **Erfahrung** in dem Bereich haben, eine Ausbildung ist allerdings nicht nötig und muss auch nicht nachgewiesen werden.
- Veranstalter:innen haben **Sorgfaltspflicht**: Ist erkennbar, dass Reparatur:in unfähig ist, muss diese Person von Veranstalter:innen davon abgehalten werden zu reparieren.



## Helvetia Repair Café Versicherungspaket Infosheet

### Dokumentationspflichten seitens der Repair Cafés:

- **Haftungsausschluss** ist von den Besucher:innen zu unterzeichnen, zur Risikominimierung und mindestens drei Jahre aufzubewahren (so lange im Nachhinein können Schadenersatzansprüche gestellt werden).
- **Hausordnung** ist von den Besucher:innen zur Kenntnis zu nehmen. Idealerweise ist darin angegeben, dass die reparierten Dinge von den Besucher:innen überwiegend privat genutzt werden.
- Für Reparaturen ist eine **gute Dokumentation** sehr ratsam, da diese im Schadensfall von der Helvetia Schadensabteilung benötigt wird (was, wann, wie, wer, beteiligte Ehrenamtliche).
- Die teilnehmenden Repair Cafés haben mit Jahresende im Rahmen der Erhebung die Gesamtanzahl der Veranstaltungen und die Gesamtanzahl der Ehrenamtlichen (Einzelpersonen, 1 Person zählt 1 Mal ohne Namensnennung) an Re-Use Austria zu melden.

### Wer ist Versicherungsnehmer?

- *Re-Use Austria ist Versicherungsnehmerin*
- *Repair Cafés sind mitversicherte Organisationen*

### Vorgehen im Schadensfall:

- Kommt bei einem Repair Café ein Schadensanspruch an, wird dieser an Re-Use Austria weitergeleitet.
- Die Schadensabwicklung läuft über Re-Use Austria.
- Das Repair Café muss alle für die Aufklärung des Schadensfalles nötigen Dokumente zur Verfügung stellen (z.B. die Dokumentation der betreffenden Reparatur).

### Anmeldung zum / Fortführung des Versicherungsschutzes:

- Es wird jährlich gegen Jahresende einen Stichtag für die Anmeldung der im kommenden Jahr das Versicherungspaket beanspruchenden Initiativen geben. Neuanmeldungen sowie Ansuchen zur Weiterführung bestehender Anmeldungen sind fristgerecht an Re-Use Austria zu melden.

### Kosten:

- Die Versicherungsprämien werden von Helvetia als **Pro bono Leistung zur Unterstützung der österreichischen Repair Café Szene** übernommen.
- Im Schadensfall fallen **€ 100,- Selbstbehalt** an, die vom betreffenden Repair Café zu leisten sind.

*Dieses Infosheet dient der Basisinformation über das Versicherungspaket. Der verbindliche und vollständige Inhalt des Versicherungsvertrags ist in der Versicherungspolize und den Vertragsgrundlagen festgelegt.*

*FAQs zu Versicherung und Deckung sind [auf der Website von Re-Use Austria](#) zu finden.*

*Bei weiteren Fragen zur Versicherung sendet bitte eine E-Mail an [office@reuseaustria.at](mailto:office@reuseaustria.at).*